

## หลักการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย ออโต้ จำกัด

บริษัท ซีไอเอ็มบี ไทย ออโต้ จำกัด (“บริษัท”) ตระหนักและให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัว และมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า หรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของลูกค้า รวมถึงการรับผิดชอบและให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ ตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ที่เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน อีกทั้ง บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Office) ซึ่งทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ร่วมกับหน่วยงานธุรกิจภายในบริษัท ในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้องภายใต้นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ซึ่งครอบคลุมการให้บริการของบริษัทฯ ผ่านช่องทางสาขา ช่องทางออนไลน์ทุกช่องทาง และหน่วยงานบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (หน่วยงานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์) ที่ดำเนินงานภายใต้บริษัทฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย โปร่งใส และมีความเป็นธรรม
- การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการเท่าที่จำเป็น และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- มีการดำเนินการแจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบผ่านประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัทฯ
- มีการกำหนดกระบวนการตอบสนองการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องอยู่ภายใต้ฐานที่ชอบด้วยกฎหมาย เพื่อใช้สำหรับการส่งมอบผลิตภัณฑ์ และบริการ รวมถึงการนำเสนอสินค้าและบริการให้ตรงกับความต้องการและมีความเหมาะสม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ลูกค้า
- การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องมีความถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
- ไม่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเกินความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ หรือตามระยะเวลาที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด และจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบเพื่อลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นระยะเวลาการเก็บรักษา

- จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ซึ่งรวมถึงการควบคุมให้ผู้ให้บริการภายนอกมีหน้าที่ต้องรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล
- ดูแลให้การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศปลายทางมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพียงพอตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ในกรณีที่มีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศปลายทางที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอ นั้น บริษัทฯ จะทำให้มั่นใจว่าการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เหมาะสม และเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย
- จัดให้มีช่องทางการรับข้อร้องเรียน และกำหนดกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- กำหนดกระบวนการบริหารจัดการ และรายงานเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานทางการตามข้อกำหนดของกฎหมายตามแต่ละกรณี

## Personal Data Protection Principles

### CIMB Thai Auto Company Limited

CIMB Thai Auto Company Limited (“**The Company**”) realizes and places importance on privacy. We also protect the customers’ personal data or personal data of those related to customers’ businesses as well as personal data of all stakeholders, namely shareholders, employees, customers, and business partners according to the Company Privacy Notice(s) which are disseminated via our channels to manifest the Company operational transparency. The Company has already appointed Data Protection Office to be responsible for overseeing personal data protection together with business units to manage personal data for the purpose of providing satisfactions to customers as well as our stakeholders, and complying with the Personal Data Protection Act, B.E. 2562 (2019) including regulatory compliance and operational frameworks which are related to personal data protection. (“Personal Data Protection Law”), covering our service provisions at branches, all online channels, and CIMB Thai Auto Customer Care under the Company business operation, with details as follows:

- Personal data must be lawfully processed with fairness and transparency
- The processing of personal data shall be limited to what is relevant and necessary for lawful purposes which have been notified to data subjects
- The purposes of collection, use and disclosure of personal data, shall be disseminated to data subjects through the Company Privacy Notice(s) published via the Company channels
- Established the exercise process of data subject right request according to Personal Data Protection Law
- Processes personal data under lawful bases to render products and services, as well as to offer products and services that suitably address the needs of customers for the purpose of providing satisfactions to customers
- Personal data which is collected, used, or disclosed must be accurate and complete and updated.
- Personal data shall not retain beyond it is necessary to carry out achieving the business purpose as otherwise required to ensure compliance with applicable laws and regulations

- There shall be a process for auditing and deleting or destructing personal data when its retention period has expired
- Proper security measures will be in place covering loss of, access to, use of, change/amendment to or disclosure of personal data, including implementation of the appropriate controls with third parties to maintain confidentiality of personal data.
- Ensure transferring personal data to the foreign countries where have an adequate level of personal data protection according to Personal Data Protection Law. In the event that such destination country may not have the adequate level of personal data protection, the Company will ensure that the transfer has an appropriate safeguards of personal data protection and that the transfer is lawful
- Established the contacted channels and process to handle the complaint regarding personal data protection according to Personal Data Protection Law
- Established response and report processes for personal data breach to supervisory authorities according to Personal Data Protection Law